



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1 - Applicabilità delle condizioni

Le seguenti condizioni si applicano alla vostra prenotazione, salvo quanto pattuito diversamente.

2 - Prezzi

a) I prezzi indicati sul sito sono indicativi dei prezzi medi per il periodo. Il prezzo trattato per email o al telefono direttamente col cliente è il prezzo a cui fare riferimento.

b) Non si accettano richieste di riduzione del prezzo in seguito ad offerte last minute non prenotate tramite la pagina last minute o più vantaggiose proposte in seguito sul sito.

3 - Pagamento e caparra

a) Il preventivo qui fornito è accettato in ogni suo punto al momento della prenotazione, che si conclude e si conferma al momento del versamento della caparra e dell'anticipo.

b) Richiediamo il versamento del 40% del prezzo, di cui 100 euro a titolo di caparra confirmatoria.

c) In caso di disdetta con preavviso superiore a 30 giorni rispetto al giorno di arrivo sono gratuite: viene rimborsato tutto l'anticipo e trattenuta la caparra di 100 Euro.

In caso di disdetta con preavviso superiore a 20 giorni rispetto al giorno di arrivo comportano la trattenuta della caparra e del 30% del pagamento anticipato versato.

In caso di disdetta con preavviso superiore a 10 giorni rispetto al giorno di arrivo comportano la trattenuta della caparra e del 60% del pagamento anticipato versato.

Le disdette con un preavviso inferiore a 10 giorni rispetto al giorno di arrivo comportano la trattenuta della caparra e del 100% del pagamento anticipato versato.

4 - Arrivo e partenza

a) Gli appartamenti sono disponibili dalle 14.30 del giorno di arrivo e devono essere liberati entro le 10.00 del giorno di partenza.

b) Nel giorno di arrivo accettiamo ospiti fino alle ore 20.30, per arrivi successivi, ma entro le 23.30, si prega di avvisare per tempo per organizzare l'arrivo.

c) Nel caso di arrivo in giorni successivi rispetto a quelli della prenotazione, dovranno essere pagati tutti i giorni prenotati, inclusi quelli non usufruiti. La stessa politica è applicata nel caso di partenze anticipate rispetto alla prenotazione.



5 - Descrizione degli immobili

a) La descrizione degli immobili viene fornita in ogni email ed è presente, corredata da foto, nel sito web www.appartamenti-rosalpina.com

b) Lo stato di fatto e la composizione (stanze, balconi, bagni, etc) degli appartamenti si presume dunque conosciuta dal cliente e non si accetta alcuna lamentela o richieste di variazione del prezzo in merito alla consistenza dell'appartamento.

6 - Dotazione degli immobili

a) Ogni appartamento viene fornito con cucina attrezzata dotata del numero necessario di piatti, bicchieri, pentole, tazze e posate; con frigorifero e lavastoviglie funzionante. Ogni danno doloso sarà addebitato al cliente.

7 - Biancheria

a) Gli appartamenti vengono forniti di biancheria da letto, coperte e piumone inclusi nel prezzo. Strappi, lacerazioni o sottrazioni della biancheria saranno addebitati al cliente.

b) Gli asciugamani, come specificato al momento della prenotazione, non sono inclusi.

8 - Pulizie

Ci impegniamo a consegnarvi un appartamento pulito e disinfettato entro le 14.30 del giorno dell'arrivo. Per fare ciò vi chiediamo di collaborare nel lasciare l'appartamento in condizioni generali buone, senza stoviglie sporche e con l'immondizia gettata. L'importo delle pulizie è di 25 Euro settimanali, salvo evidenti casi di maltrattamento e incuria nella gestione dell'appartamento che comportano una maggiorazione dell'importo a 45 Euro.

9 - Pagamento

Sono accettati solo ed esclusivamente pagamenti in contanti (generalmente alla consegna delle chiavi). Non sono consentiti pagamenti con carte di credito o bancomat.

10 - Animali domestici

In generale gli Appartamenti Rosalpina ospitano piccoli animali domestici al prezzo di 15 Euro settimanali, purché educati e puliti.

È obbligatorio segnalare la loro presenza al momento della prenotazione. Eventuali danni verranno detratti dall'acconto versato.